

Via G. Cusmano, 24 Palermo
COMITATO CONSULTIVO AZIENDALE

e-mail cca@asppalermo.org webwww.asppalermo.org

L'anno 2018, il giorno 6 del mese di dicembre alle ore 16,30, nella sala riunioni della Direzione Aziendale sita in via G. Cusmano n.24, giusta nota del Presidente prot. n. 33/CCA del 30.11.2018 e nota mail del 3.12.2018 si è riunito il Comitato Consultivo Aziendale dell'ASP di Palermo.

Le associazioni componenti il CCA sono rappresentate come di seguito:

Associazione Operatori Sanitari Volontari Mariani Cattolici	La Placa Francesco Paolo
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori- sezione provinciale di Palermo	Roberto Di Pietro
Associazione Nazionale Comitato l'Autismo parla	Pizzuto Daniela
Cittadinanzattiva Sicilia -TDM	ASSENTE
Associazione Volontari Italiana Sangue sez. comunale di Partinico	ASSENTE
Associazione diabetici della Provincia di Palermo, V.zo Castelli	Sammarco Francesco
Associazione Regionale Diabetici e Celiaci Danilo Dolci	De Guilmi Orazio
Associazione Retinopatici ed Ipovedenti Siciliani	Edward Puvandrapajah Stefano
Associazione per i diritti degli anziani	Gaetano Cuttitta
Associazione Volontari Unità Locali Socio Sanitarie	Rosalba Federico
Associazione Malati Reumatici	ASSENTE
Associazione Italiana Educazione alla salute	ASSENTE
Associazione Famiglie italiane per la Prevenzione del Suicidio Marco Saura	ASSENTE
Asociazione Medico Sportiva Palermo	Virzì Vittorio
Associazione Famiglie Persone Down	Mario La Farina
Unione italiana lotta alla distrofia muscolare SEZIONE DI Palermo Onlus	Di Pietro Roberto
Associazione Recupero Cerebrolesi ONLUS	Francesco Pecora
Associazione Famiglie di Disabili Onlus	Maria Munna
Coordinamento H fra le Associazioni che tutelano i diritti delle persone con disabilità nella Regione Siciliana- ONLUS	ASSENTE
Meravigliosa Mente	Esposito Anna Maria
Associazione Italiana per la lotta alle PHTS	ASSENTE

e Calderone maria
Calderone maria
Riolo Vito
Garraffa Monica
ASSENTE
ASSENTE
ASSENTE
e Cantafia Ida
ASSENTE
ASSENTE
- ASSENTE
ASSENTE
ASSENTE

Per la parte aziendale erano presenti i seguenti Dirigenti:

Il Dott. Gioacchino Oddo, Direttore dell'UOC Integrazione Socio-Sanitaria.

Il Dott. Nicola Casuccio, Direttore dell' UOC HACCP - RSO.

La Dott.ssa Damiana Pepe, Assistente Sociale presso il P.O. Ingrassia di Palermo.

La Dott.ssa Rosanna Termini, Dirigente Medico di Geriatria presso il P.O. Ingrassia di Palermo.

La Dott.ssa Giovanna Gambino, Garante Regionale delle Persone con disabilità.

La Dott.ssa Maria Concetta Montalbano, Referente per l'UOS Servizio Sociale Aziendale.

Gli stessi sono stati convocati per fornire notizie in merito alle richieste formulate dalle Associazioni ed inserite nell'odg.

Si ringraziano, pertanto, i dirigenti intervenuti per la loro disponibilità.

Il Presidente dichiara aperta la seduta e dà inizio alla discussione degli oggetti contemplati all'ordine del giorno:

1. Lettura ed approvazione verbale di seduta del 06.09.2018.

- 2. Partecipazione del CCA alla settimana europea 2018 per la riduzione dei rifiuti Relazionerà il Dott. Nicola Casuccio, Direttore dell' UOC HACCP RSO.
- 3. Rendicontazione utilizzo Fondi piano Sanitario Nazionale

a. Riferirà la Dr.ssa Cettina Noto, Responsabile dell'UOS Coordinamento e Gestione Progettazione.

- 4. Chiarimenti in merito al D.A. n. 126 del 13/11/2018 dell'Assessorato regionale alla famiglia, di revoca del D.A. n.113 del 23/10/2018 nel quale si prevedeva la riapertura dei termini per la presentazione delle istanze per il riconoscimento della "Disabilità gravissima". Relazionerà il Dott. Gioacchino Oddo, Direttore dell'UOC Integrazione Socio-Sanitaria.
- 5. "Violenza sulle donne" relazioneranno la Dott.ssa Damiana Pepe, Assistente Sociale presso il P.O. Ingrassia di Palermo e la Dott.ssa Rosanna Termini, Dirigente Medico di Geriatria presso il P.O. Ingrassia di Palermo.

Il Presidente apre la seduta, presentando la Dott.ssa Emilia Germanà, che insieme al componente del CCA Sig. Francesco Pecora ha partecipato al corso di formazione per la rete civica della salute organizzato dall'assessorato regionale alla sanità.

Il Presidente informa di avere ricevuto in data 24/11/2018 una nota a firma dell'Avv. Andrea Supporta quale rappresentante di CittadinanzattivaSicilia-Tribunale per i diritti del malato, che si allega al presente verbale (all. n. 1), nel quale lamentava, tra l'altro, uno scarso coinvolgimento del comitato consultivo aziendale

alla settimana europea 2018 per la riduzione dei rifiuti, organizzata dal Dipartimento Acque e Rifiuti della Regione Siciliana, alla quale i Presidenti dei CCA erano stati chiamati per promuovere attività di conoscenza sulla corretta gestione della differenziata e dei rifiuti speciali e pericolosi nelle strutture sanitarie ed ospedaliere della Sicilia, al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica.

Dei contenuti della predetta nota, profondamente lesivi non solo a carico del Presidente ma di tutte le Associazioni che ne fanno parte, sono stati informati la Dott.ssa Tania Pensabene Vice Presidente della conferenza dei CCA e il Dott. Pieremilio Vasta, Presidente della Conferenza del CCA, giusta nota prot. n. 32/CCA del 26.11.2018, ed è stata richiesta una convocazione urgente di tutti i Presidenti dei CCA area metropolitana di Palermo.

Il Presidente, a questo punto invita l'assemblea, a prendere una decisione riguardo il comportamento del componente Andrea Supporta.

Segue un animoso e ampio dibattito nel quale è evidenziato che il componente Andrea Supporta malgrado sia stato assente alle ultime due riunioni del CCA e nonostante i numerosi inviti del Presidente a recarsi negli uffici del CCA siti in Via Giacomo Cusmano 24 ed aperti tutti i giorni, per partecipare alle relative attività, Lo stesso non si è mai presentato e si permette di giudicare l'operato altrui.

Il Presidente a questo punto invita il Dott. N. Casuccio a relazionare sulla gestione dei rifiuti sanitari prodotti dall'ASP di Palermo.

Prende la parola il Dott. Casuccio che in merito espone quanto già comunicato al Comitato Consultivo Aziendale con nota prot. n. 1670 /HR del 27/11/2018 avente per oggetto: "Partecipazione dei CCA alla settimana europea 2018 per la riduzione dei rifiuti", che si allega al presente verbale (all. n. 2).

Non viene esaminato il 3° punto all'ordine del giorno per l'assenza giustificata della Dott.ssa C. Noto.

Si passa ad esaminare il 4º punto all'ordine del giorno: "Chiarimenti in merito al D.A. n. 126 del 13/11/2018 dell'Assessorato regionale alla famiglia, di revoca del D.A. n.113 del 23/10/2018 nel quale si prevedeva la riapertura dei termini per la presentazione delle istanze per il riconoscimento della "Disabilità gravissima".

Il Presidente cede la parola al Dott. G. Oddo.

Prende la parola il Dott. G. Oddo il quale, comunica che l'Assessorato della Salute con circolare n. 21 del 03/12/2018 ha delineato le modalità di accesso e di riconoscimento del beneficio economico ai soggetti di cui all'articolo 3 del D.M. 26 Settembre 2016, ai sensi di quanto disposto nella Disposizione Assessoriale di cui al D.A. 126/GAB dell'Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro del 13 Novembre 2018 e, coerentemente con la precedente Circolare dell'Assessorato della Salute n. 17 del 13 Settembre 2019.

Il Dott. Oddo nell'evidenziare dettagliatamente i punti salienti della circolare presenta il modello di richiesta per l'accesso al beneficio economico da presentare nelle sedi PUA del Distretto Socio Sanitario di appartenenza dell'assistito, unitamente al prospetto delle sedi dell'ASP di riferimento, che si allegano al presente verbale (all. n. 3).

Il Presidente ringrazia il Dott. G. Oddo per la collaborazione dimostrata alle Associazioni.

Il Presidente cede la parola alla Sig.ra Maria Calderone, rappresentate dell'Associazione IRIS – Associazione Siciliana Malattie Ereditarie Metaboliche RARE onlus.

Prende la parola la Sig.ra Calderone che desidera leggere all'assemblea una nota inviata dall'Associazione al Direttore del Dipartimento Farmaceutico dell'ASP di Palermo, Dott. Maurizio Pastorello, di richiesta incontro sulle problematiche dell'approvvigionamento e sull'erogazione dei farmaci e/o presidi per i pazienti affetti da malattie metaboliche rare.

Si procede alla lettura della nota, che si allega al presente verbale All. n. 4).

Nella nota si rappresentano le segnalazioni pervenute da parte dei genitori soci dell'Associazione circa la non regolarità di consegna, per problematiche legate all'approvvigionamento dei farmaci salvavita e/o di alcuni presidi da parte delle farmacie territoriali, che hanno costretto i genitori all'esborso di denaro, malgrado abbiano le prescrizioni e/o piani terapeutici degli specialisti del Centro di Riferimento malattie rare e quindi aventi diritto.

La Sig.ra informa che il Dott. Pastorello ha convocato l'Associazione per il giorno 17.12.2018.

Il Presidente in merito invita la Sig.ra Calderone ad informare il CCA sull'esito del prossimo incontro con il Dott. Pastorello ed assicura che notizierà il nuovo Commissario Straordinario dell'ASP di Palermo su detta problematica.

A questo punto il Presidente informa l'assemblea che a seguito delle notizie apprese dalla stampa sulla problematiche dell'area ginecologica e pediatrica di Petralia, è stato chiesto al Dott. Domenico Cipolla, Direttore del Dipartimento Salute della Donna e del Bambino, di relazionare in merito.

Il Dott. Cipolla ha comunicato che per impegni istituzionali non gli è stato possibile essere presente alla convocazione odierna, ma ha prodotto una esaustiva relazione inviata in data odierna al CCA con nota prot. n. 2673/2018/DSDB del 6.12.2018 che la Segretaria, Dr.ssa D. Scimeca, invierà a tutte le Associazioni per prenderne visione (all. n. 5).

Il Dott. Gaetano Cuttitta chiede informazioni sugli esiti dei lavori del gruppo "Liste d'attesa".

Il Presidente in merito risponde che è stato presentato dal Ministro della Salute il nuovo Piano nazionale governo delle liste d'attesa (Pngla) per gli Previste quattro classi di priorità per le prestazioni ambulatoriali (visite e analisi), con l'indicazione dei tempi massimi da rispettare, superati i quali l'ASP dovra' intervenire con l'intramoenia che costera' ai cittadini solo il ticket. Le categorie sono: Urgente entro 72 ore; Breve entro 10 giorni; Differibile entro 30 giorni per le visite o 60 giorni per le analisi; Programmata entro 120 giorni. Quattro classi anche per i ricoveri: A (casi gravi) entro 30 giorni; B (casi clinici complessi) entro 60 giorni; C (casi meno complessi) entro 180 giorni; D (casi non gravi) entro 12 mesi. Il piano conferma la possibilità di ricorrere all' intramoenia "aziendale" a carico dell'azienda come strumento "eccezionale e temporaneo" per abbattere le liste d'attesa. Si propone di condividere un percorso per il governo delle liste di attesa, finalizzato a garantire un "appropriato, equo e tempestivo accesso dei cittadini ai servizi sanitari che si realizza con l'applicazione di rigorosi criteri di appropriatezza, il rispetto delle Classi di priorità, la trasparenza e l'accesso diffuso alle informazioni da parte cittadini loro diritti doveri". sui dei

Per la sua piena attuazione verrà istituito, presso la Direzione Generale della Programmazione Sanitaria del Ministero della Salute, l'Osservatorio Nazionale sulle Liste di Attesa composto da rappresentanti del Ministero della Salute, dell'Agenas, delle Regioni, dell'Istituto Superiore di Sanità e dalle Organizzazioni civiche di tutela del diritto alla salute.

Purtroppo si evidenzia, ancora una volta, l'assenza del Coordinatore del Gruppo "Liste d'attesa" Avv,. Andrea Supporta che avrebbe dovuto informare il CCA sui contenuti del nuovo Piano.

Si Passa ad esaminare il 5° punto all'orine del giorno : "Violenza sulle donne" Il Presidente cede la parola alla Dr.ssa Damiana Pepe

Prende la parola la Dr.ssa Pepe esplicitando che il Pronto soccorso è un luogo dove prima o poi, nel corso della storia di maltrattamenti, la donna giunge. Tale contesto rappresenta, quindi, un anello (talvolta il primo) della catena di luoghi e di azioni che la donna percorre e compie e che costituiscono il complesso percorso di uscita da una relazione violenta.

L'Azienda ha definito con apposita procedura le istruzioni operative in caso di accesso al Pronto Soccorso di persone che hanno subito violenza, ma si è potuto constatare che gli operatori sanitari talvolta non sono preparati a gestire tali situazioni, Ecco che il servizio sociale del P.O Ingrassia con la collaborazione della Dott.ssa R. Termini ha sviluppato, per questo scopo, un progetto, finalizzato all'individuazione delle strategie e degli interventi rivolti alle donne che subiscono violenza.

Pertanto, nell'ambito delle attività discendenti dall'Obiettivo 10 – N. IND. 10.1 "Implementazione del progetto "Codice rosa" e in adesione al documento aziendale -*Prot. n. 462/DSA del 29/01/2016* – riguardante la "Procedura per l'assistenza alle vittime di violenza di genere", è stato avviato un percorso di collaborazione con il personale del Pronto Soccorso del Presidio Ospedaliero "Ingrassia", per favorire l'attuazione del percorso "clinico" e di accoglienza e rinforzare il lavoro di squadra "equipe medici, infermieri, oss, assistenti sociali".

Si è avviata una prima analisi dello stato dell'arte considerando:

- la conoscenza delle procedure da parte di tutto il Personale del P.S.
- condividere l'esperienza già fatta dagli operatori

- la situazione di "conoscenza/uso" "coinvolgimento/motivazione" delle Procedure Aziendali
- attenzionare ogni fase dell'intervento, sin dal momento dell'accettazione al triage, declinando chi interviene-quando-come
- possibilità di utilizzo di una stanza destinata all'accoglienza delle persone vittime di violenza per assicurare riservatezza
- possibilità di utilizzare "strumenti-conoscenze" che possono rilevarsi utili per la presa in carico (es. verifica precedenti registrazioni della persona nel sistema)

Sono stati realizzati alcuni incontri, sia con la Responsabile dell'U.O.S. Pronto Soccorso, sia con la dott.ssa Ruggero, individuata come referente del P.S. per tale attività.

## E' stato definito il seguente programma:

- Predisposizione cronoprogramma incontri con il personale del P.S. per informazione/approfondimento/condivisione procedura aziendale che saranno organizzati utilizzando l'ultima ora di fine turno per chi smonta dalla "Mattina" (ore 13,00-14,00) e anticipando di un'ora per chi monta "Pomeriggio".
- Approfondimento della modalità di intervento da parte di ciascun operatore (brainstorming, simulate, uso di audiovisivo)
- Pianificazione dell'intervento operativo all'interno dell'area di emergenza, per garantire riservatezza e "protezione" alla vittima, il collegamento con la rete territoriale "Centro Unico di Ass. Vittime di Genere" in tempi brevi, modalità di elaborazione dati del P.S. e modalità di effettuare denuncia/intervento forze dell'ordine

## Attualmente, questo intervento ha mostrato:

- maggiore conoscenza della Procedura Aziendale da parte di tutto il Personale del P.S.
- il coinvolgimento/sensibilizzazione dei rispettivi "professionisti-ruolo"
- miglior clima organizzativo-relazionale del personale Area di emergenza
- una maggiore attenzione all'individuazione della stanza dove accogliere la persona
- aumento dei casi segnalati al servizio sociale
- il corretto invio dell'apposita scheda di segnalazione
- il coinvolgimento del personale addetto alla vigilanza.

In occasione della giornata internazionale contro la violenza alle donne, è stato avviato un progetto sperimentale per dare ulteriore vigore alla Procedura Aziendale in uso al pronto Soccorso per la presa in carico delle vittime, integrando l' equipe che già si occupa di questo percorso assistenziale - medici, infermieri, assistenti sociali – con la figura dello psicologo, normalmente assente in area di emergenza.

Ciò è stato possibile grazie alla disponibilità del Direttore dell' UOC di Psicologia dell'Asp, che in atto coordina un progetto di PSN rivolto a persone fragili nei reparti critici, che prevede la presenza di due psicologhe presso l'Ospedale.

Tale attività, consentirà di fare esperienza di un modello di intervento interdisciplinare di accoglienza-supporto-presa in carico del vissuto traumatico delle persone appartenenti a categorie fragili, perfezionando lo snodo "dall'emergenza – all'assistenza".

La stessa iniziativa è stata proposta ed avviata, parallelamente, presso il Presidio Ospedaliero di Partinico.

Inoltre, abbiamo promosso un'iniziativa di sensibilizzazione contro la violenza di genere, adottando la simbologia del "Posto Occupato". A partire da giorno 25 novembre, per una settimana, fino a giorno 2 dicembre scorso, presso il Presidio Ospedaliero "G.F. Ingrassia" sono state posizionate delle sedie, purtroppo vuote, per fare memoria delle tante sedute che avrebbero potuto occuparlo le svariate vittime di violenza.

In più, è stato coinvolto tutto il personale dell' Area di emergenza e non solo, ad indossare qualcosa di colore rosso.

La Dr.ssa Pepe inoltre comunica che nell'ambito del percorso di umanizzazione intrapreso dal Presidio Ospedaliero "Ingrassia" di Palermo, nei giorni dal 17 – 21 dicembre 2018 si svolgerà l'iniziativa chiamata "Ti curo leggendo", L'iniziativa ha quale obiettivo di allestire una piccola biblioteca in Ospedale attraverso la donazione di un libro. L'idea è rivolta a tutti coloro che desiderano dare il proprio contributo donando un libro nuovo, o in buono stato per "fare compagnia sia ai pazienti che ai familiari ed, anche, agli operatori. La dr.ssa Pepe invita il presidente a leggere un brano di un libro alla cerimonia di apertura prevista per il 17 p.v.

Il Presidente ringrazia la Dr.ssa Pepe e la Dr.ssa Termini per la lodevole iniziativa rivolta alla cura e alla prevenzione della violenza sulle donne e assicura la propria partecipazione giorno 17.12.2018 presso il P.O. Ingrassia.

Il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante
Dr. ssa Daniela Scimeca

O Lincolo Sei un ce

H DDEG

IL PRESIDENTE DEL COMITATOCONSULTIVO AZIENDALE

Dott. Francesco Paolo La Placa